

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДЕНО
Председатель УМС
факультета государственной
культурной политики
А.Ю. Единак**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Конфликтология и медиация
(наименование дисциплины (модуля))**

Направление подготовки (код, наименование) 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки Педагог-психолог. Тьютор

Квалификация выпускника Бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Форма обучения Очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

*(РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов)*

Химки 20____ г.

I. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целями освоения дисциплины «**Конфликтология и медиация**» являются: - практическое освоение методов диагностики и разрешения конфликтов. Овладение искусством управления конфликтным процессом и коррекции поведения в конфликте. Использование на практике психологических методик профилактики и решения конфликтов

Задачи дисциплины:

- изучить основные теории конфликтов, типологии конфликтов, историю развития конфликтологии, этапы её становления;
- проанализировать понятие и содержание конфликта; виды конфликтов;
- функции конфликта;
- структура конфликта; динамика конфликта;
- освоить стили взаимодействия в конфликтных ситуациях;
- выработать рекомендации по предупреждению конфликтов; профилактике конфликтности; методам разрешения конфликта;
- выработать сформировать у слушателей представление о специфике медиации как способе разрешения конфликтов в социальной сфере, а также в семье, школе, системе высшего образования, в работе с детьми и подростками и их родителями.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. вырабатывает стратегию работы с командой, учебным коллективом в вузе на основе отечественного и зарубежного педагогического опыта</p> <p>УК-3.2. организует и руководит командой, педагогическим и учебным коллективом в соответствии с дидактическими целями и задачами</p> <p>УК-3.3. проводит воспитательную работу, разрешает конфликты и противоречия в общении на основе учета интересов всех сторон; создает позитивный эмоциональный климат в коллективе</p> <p>УК-3.4. организует обучение с использованием традиционных и активных методов, в том числе дискуссионных с привлечением оппонентов</p> <p>УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды (коллектива) в сфере профессионально-педагогической деятельности</p>	<p>Знает стратегии и принципы педагогической работы с командой, учебным коллективом, организационные и дидактические методы работы с учебным коллективом; основные условия эффективной групповой работы;</p> <p>Умеет: определять стиль управления руководства командой; вырабатывать стратегию групповой работы; использовать дидактические технологии в сфере профессиональной деятельности, осуществлять исследования в сфере образования, анализировать и интерпретировать их результаты.</p> <p>Владеет навыками организации и управления командным взаимодействием при решении задач</p>

		профессиональной деятельности; навыками групповой работы, коммуникативными, организаторскими и дидактическими способностями
ПК-6- способен проводить психологические тренинги разной направленности, в том числе для решения конфликтных ситуаций	<p>ПК-6.1. Имеет представление о разработке и проведении профилактических, диагностических, развивающих мероприятий в образовательных организациях различных типов</p> <p>ПК-6.2. Управляет процессом альтернативного урегулирования конфликтов с использованием технологии медиации.</p>	<p>Знает: теоретические основы психологического тренинга, типологии и классификации тренингов, основные подходы к пониманию личности и закономерностей ее развития, особенности организации и проведения тренинга; основные психотерапевтические техники и упражнения, используемых в рамках тренинга для обучающихся.</p> <p>Умеет: применять стандартные методы и приемы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся</p> <p>Владеет: приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий</p>

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательного процесса Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП бакалавриата.

Дисциплина изучается в 7 семестре для очной формы обучения и 7-8 семестры для заочной формы обучения.

Дисциплина «Конфликтология и медиация» базируется на знаниях, полученных студентами в ходе изучения дисциплин: «История педагогики», «Нормативно-правовое обеспечение образования», «Социальная психология», «Культурология» и др.

Освоение дисциплины «Конфликтология и медиация» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин: практики, ГИА.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ РАБОТНИКАМИ И (ИЛИ) ЛИЦАМИ, ПРИВЛЕКАЕМЫМИ НА ИНЫХ УСЛОВИЯХ (ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ), И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часа.

По видам учебной деятельности дисциплина распределена следующим образом:
-для очной формы обучения

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
		7
Контактная работа обучающихся	34	34
в том числе:		
Занятия лекционного типа	28	28
Занятия семинарского типа	6	6
Индивидуальные и другие виды занятий		
Групповые консультации		
Самостоятельная работа	47	47
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	27	27 экзамен
Общая трудоемкость час	108	108
з.е.	3	3

4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ, С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ (очная форма обучения)

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) <i>/в том числе в интерактивной форме</i>				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Занятия лекционного типа ЗЛТ	Занятия семинарского типа ЗСТ	СРО	ИКР	
1.	Конфликтология как отрасль прикладной психологии. История конфликтологии.	7	1	2				
2.	Основные понятия конфликтологии, классификация конфликтов, формулы конфликтов, условия неконфликтного поведения.	7	2-3	2	2	2		

3.	Поведение в конфликте. Методы разрешения конфликта.	7	4	2		2		
4.	Профилактика конфликтов.	7	5-6	2		15		Практическое задание (сообщение)
5.	Механизмы психологического воздействия в процессе общения, понятие скрытого управления.	7	7	2		2		
6.	Схема скрытого управления.	7	8	2	2	2		
7.	Защита от скрытого управления и манипуляции. Манипулятивные игры в общении и выход из них.	7	9	2		2		Практическое задание (сообщение)
8.	Переговоры как способ разрешения конфликта.	7	10	2		15		
9.	Внутриличностные конфликты	7	11	2		2		Практическое задание (доклад)
10.	Групповые конфликты	7	12	2	2			
11.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров.	7	13-14	3				
12.	Принципы и инструменты медиации.	7	15-16	3		5		Практическое задание (эссе)
13.	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	7	17	2				
				28	6	47		+27 экзамен

-для заочной формы обучения

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
		7	8
Контактная работа обучающихся	14	2	12
в том числе:			
Занятия лекционного типа	8	2	6

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
		7	8
Занятия семинарского типа	6		6
Индивидуальные и другие виды занятий			
Групповые консультации			
Самостоятельная работа	85	52	33
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	9		9 экзамен
Общая трудоемкость час з.е.	108	54	54
	3	1,5	1,5

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ, С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ (заочная форма обучения)

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) <i>/в том числе в интерактивной форме</i>				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточн ой аттестации (по семестрам)
				Занят ия лекци онног о типа ЗЛТ	Занят ия семинарско го типа ЗСТ	СРО	ИК Р	
1.	Конфликтология как отрасль прикладной психологии. История конфликтологии.	7		2		6		
2.	Основные понятия конфликтологии, классификация конфликтов, формулы конфликтов, условия неконфликтного поведения.	7				6		
3.	Поведение в конфликте. Методы разрешения конфликта.	7				6		

4.	Профилактика конфликтов.	7				28		Практическое задание (сообщение)
5.	Механизмы психологического воздействия в процессе общения, понятие скрытого управления.	7				6		
				2		52		
6.	Схема скрытого управления.	8		2				
7.	Защита от скрытого управления и манипуляции. Манипулятивные игры в общении и выход из них.	8		1	2	2		Практическое задание (сообщение)
8.	Переговоры как способ разрешения конфликта.	8		1		15		
9.	Внутриличностные конфликты	8		1		2		Практическое задание (доклад)
10.	Групповые конфликты	8		1	2	2		
11.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров.	8		1		2		
12.	Принципы и инструменты медиации.	8		1		8		Практическое задание (эссе)
13.	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	8		2	2	2		
				6	6	33		
						9		+9 экзамен
Всего по дисциплине				8	6	94		108 часа

Содержание курса

Тема 1. Конфликтология как отрасль прикладной психологии. История конфликтологии.

Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. Конфликтология – наука о закономерностях, методах разрешения и предупреждения негативных последствий конфликтов. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии. Конфликт как возникновение трудноразрешимых противоречий, столкновения противоположных интересов на почве соперничества, отсутствия взаимопонимания по различным вопросам, связанным с острыми эмоциональными переживаниями.

Конфликты человеческой души (З.Фрейд, К. Хорни, Э.Эриксон). Ситуационные подходы к конфликтам (М. Дойч, М.Шериф). Когнитивистский подход (К. Левин), теория баланса. Современные тенденции изучения конфликтов.

Вопросы:

1. Определение науки конфликтологии, объект, предмет, задачи конфликтологии.
2. Конфликт как столкновение противоположных интересов.
3. Теории возникновения конфликтов:
 - конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека (З. Фрейд).
 - наши внутренние конфликты (К. Хорни).
 - конфликт как личный и социальный кризис (Э. Эриксон).
 - конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию (М. Дойч)
 - ситуационный подход к изучению межгрупповых конфликтов (М. Шериф).
 - конфликт как когнитивный феномен (К. Левин).
 - теории баланса (Ф. Хайдер).
 - современные тенденции подхода к конфликтам.

Тема 2. Основные понятия конфликтологии, классификация конфликтов, формулы конфликтов, условия неконфликтного поведения.

Объект и субъект конфликта. Основные понятия конфликтологии: конфликтоген, эскалация конфликтогенов, инцидент, конфликтная ситуация, конфликт, Типы конфликтогенов, Проявление конфликтогенов в общении. Стили взаимодействия. Первое впечатление, его сущность (оценка собеседника) и значение. Факторы формирования первого впечатления. Понятие аттракции. Compliment, улыбка, имя – источники удовлетворения потребности в положительных эмоциях. Отличие комплимента от лести и похвалы. Типы комплиментов.

Причины производственных, социальных, личностных конфликтов. Конфликтные личности. Формулы конфликтов. Условия разрешения конфликтов. Стратегия выявления содержания конфликтной ситуации. Конфликтные ситуации в педагогическом процессе.

Вопросы:

- 1.Синтонное конфликтное поведение. Приемы синтонного поведения.
- 2.Взаимодействие с учетом интересов и потребностей собеседника: приемы общения, психологические плюсы.
- 3.Классификация конфликтов, особенности каждого вида конфликта.
- 4.Понятия: конфликт, конфликтоген, эскалация конфликтогенов, конфликтная ситуация, инцидент.
- 5.Структура личности по Э.Берну. Формирование Эго-состояний. Понятие транзакции.
- 6.Типы транзакций, транзакции, ведущие к конфликту.
- 7.Стили взаимодействия.

Тема 3. Поведение в конфликте. Методы разрешения конфликта.

Стратегии поведения в конфликте (классификация Томаса-Килмена). Теория Эго-состояний Э. Берна. «Психологическое айкидо» (М.Е, Литвак). Построение карты конфликта как графическое описание конфликта. «Вы-высказывания» и «Я-высказывания» (обвинение и выражение чувств). Разрешение внутриличностных конфликтов.

Вопросы:

- 1.Классификация Томаса-Киллмена стратегий поведения в конфликте.
- 2.Теория Эго-состояний ЭБернаэ
- 3.Метод «психологическое айкидо» (М. Литвак).
- 4.Прием «карта конфликта».
- 5.Приемы разрешения внутриличностных конфликтов.
- 6.Использование в общении «Я-высказываний» как способа выражения чувств, а не обвинения.
- 7.Примеры конфликтных ситуаций для самостоятельного анализа.

Тема 4. Профилактика конфликтов.

Психологические плюсы в общении (улыбка, имя, комплимент).

Три позиции восприятия ситуации общения. Трехпозиционное описание проблемы. Логические уровни жизненного опыта и изменений. Важность отделения личности от ее поведения. Понятие репрезентативной системы восприятия и мышления. Предпочитаемая репрезентативная система. Внешние индикаторы репрезентативных систем. Подстройка как метод понимания внутреннего мира собеседника. Элементы подстройки. Виды подстройки: Ведение – способ влияния на собеседника в процессе общения.

Вопросы:

- 1.Первое впечатление о собеседнике, факторы его формирования.
- 2.Психологические плюсы в общении: комплимент, улыбка, имя.
- 3.Трехпозиционное описание ситуации общения.
- 4.Логические уровни жизненного опыта.
- 5.Использование предпочитаемой системы восприятия собеседника для установления взаимопонимания в общении.

Тема 5. Механизмы психологического воздействия в процессе общения, понятие скрытого управления.

Заражение, внушение, убеждение – основные приемы психологического влияния на собеседника (группу). Психические процессы, лежащие в основе приемов влияния. Приемы убеждения: метод Сократа, «да, и...», «да, но...».

Определение скрытого управления и манипуляции. Различие этих понятий. Благо и вред скрытого управления. Трансакции, способствующие скрытому управлению. Использование потребностей человека, его слабостей и особенностей психики для целей скрытого управления.

Вопросы:

- 1.Определение понятий «заражение», «внушение», «убеждение»; различие этих понятий; структуры психики, на которые происходит влияние.
- 2.Привести примеры ситуаций, в которых полезно использовать метод Сократа.
- 3.Различие в приемах убеждения «да,...и», «да,...но».
- 4.Определение скрытого управления и манипуляции, различие понятий.
- 5.Благо и вред скрытого управления.
- 6.Скрытые трансакции, их суть.

Тема 6. Схема скрытого управления.

Получение информации об объекте воздействия: выяснение предпочитаемой репрезентативной системы, обнаружение индивидуальных особенностей, «чтение» мимики и жестов. Понятие мишени воздействия, типы мишеней, выбор мишени. Аттракция – привлечение и удержание внимания объекта воздействия: использование приемов слушания, комплиментов, подстройки к собеседнику и т.д. Понуждение к действию.

Вопросы:

- 1.Элементы схемы скрытого управления.
- 2.Понятие мишени воздействия, основные мишени воздействия.
- 3.Цель аттракции.
- 4.Приемы понуждения к действию.

Тема 7. Защита от скрытого управления и манипуляции. Манипулятивные игры в общении и выход из них.

Схема защиты: не давать излишней информации о себе, осознать, что вами управляют, использование приемов защиты. Виды защиты: пассивная защита, активная защита. Ситуации, в которых можно применять только пассивную защиту. Формы пассивной защиты. Приемы активной защиты: «Расставить точки над i», «Контрманипуляция». Ситуации, в которых нельзя использовать активную защиту.

Определение игры. Цели и функции игры. Примеры манипулятивных игр: «Почему бы вам не..., да, но..», «Ну, что, попался, негодяй!», «Пни меня». Финансовые пирамиды – род манипулятивных игр, направленных на получение легкой наживы: «Ну, мы-то с тобой еще успеем получить», «Ну, у тебя же есть хоть парочка надежных друзей».

Вопросы:

1. Элементы схемы защиты от манипуляции.
2. Пассивная защита, ситуации, когда можно применять только пассивную защиту, приемы пассивной защиты.
3. Приемы активной защиты, ситуации, в которых нельзя использовать активную защиту.
4. Разбор конкретных ситуаций защиты от манипуляции.
- 5.Определение игры, ее цели и функции.
- 6.Манипулятивная игра «Ну, что, попался негодяй!», выход из игры.
- 7.Игра «Пни меня», выход из игры.
- 8.Игра «Почему бы вам не..., да, но..», выход из игры.

Тема 8. Переговоры как способ разрешения конфликта.

Понятие переговоров. Условия проведения переговоров. Стили проведения переговоров.

Этапы проведения переговоров. Специфика проведения переговоров в практике социальной работы.

Вопросы:

1. Понятие переговоров.
2. Условия проведения переговоров.
3. Стили проведения переговоров.
4. Этапы проведения переговоров.
5. Специфика проведения переговоров в практике социальной работы.

Тема 9. Внутриличностные конфликты

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Теория психосоциального развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А.Маслоу. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, родительские послания, влияющие на жизненный сценарий человека.

Вопросы:

1. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.
2. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга.

3. Мотивационные конфликты по К. Левину.
4. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, родительские послания, влияющие на жизненный сценарий человека.
5. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.

Тема 10. Групповые конфликты

Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности. Конфликт между лидером и группой, конфликт между рядовым членом группы и группой. Причины конфликта «личность-группа» и их проявления в различных видах профессиональной деятельности. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения

Вопросы:

1. Классификация групповых конфликтов.
2. Конфликт между лидером и группой, конфликт между рядовым членом группы и группой.
3. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
4. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения
5. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности.

Тема 11. Медиация как альтернативный метод разрешения споров.

С принятием Федерального закона №193-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» медиация, являясь самостоятельным способом урегулирования различных конфликтов, приобретает широкое применение, в том числе при рассмотрении гражданских дел. Понятие медиации дано в ст.2 Федерального закона №193-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Понятие медиации. Сроки разрешения споров. Этапы становления медиации.

Вопросы:

1. Понятие медиации.
2. Основные этапы становления медиации

Тема 12. Принципы и инструменты медиации.

Основные принципы и инструменты медиации. Подробнее о каждом принципе.

13. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.

Процедура медиации. Стадии (фазы) процедуры медиации. Работа с интересами сторон конфликта. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

Методические указания по освоению дисциплины «Конфликтология и медиация» - Химки, МГИК.- <http://www.mgik.org> (режим доступа: свободный)

Применяемые образовательные технологии:

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на занятиях лекционного и семинарского типа) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.

В качестве основной формы организации учебного процесса по дисциплине «Конфликтология и медиация» в предлагаемой методике обучения выступает использование интерактивных, развивающих, проблемных, проектных технологий обучения во время проведения занятий семинарского типа.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента и является важным дополнением аудиторных занятий и служит индивидуальному закреплению содержания курса.

Выполнение ряда заданий по дисциплине рассчитано на самостоятельную работу студентов в библиотеках, в сети Интернет.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация:

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Основные определения, связанные с конфликтологией: конфликтоген, конфликтная ситуация, инцидент, конфликт.
2. Отличие синтонного поведения от конфликтного.
3. Формулы конфликтов. Разобрать предложенный конфликт.
4. Определите условия неконфликтного поведения.
5. Суть стратегии Томаса-Киллмена
6. типы трансакций в общении.
7. Сущность метода психологического айкидо.
8. Психологические механизмы влияния на человека
8. Различие между скрытым управлением человеком и манипуляцией.
9. Разобрать предложенную манипулятивную ситуацию.
10. Различие между манипуляцией и манипулятивной игрой

Практические задания:

Задание 1 (к теме 4). Выступление с сообщением по теме семинара.

В целях повышения качества подготовки и закрепления пройденного материала, студентам предлагаются следующие темы для выступления с небольшим сообщением на семинаре:

- Подстройка как метод понимания внутреннего мира собеседника.
- Ведение – способ влияния на собеседника в процессе общения.

Задание 2 (к теме 7). Выступление с сообщением по теме семинара.

В целях повышения качества подготовки и закрепления пройденного материала, студентам предлагаются следующие темы для выступления с небольшим сообщением на семинаре:

- Благо и вред скрытого управления.
- Трансакции, способствующие скрытому управлению.

Задание 3 (к теме 9). Выступление с докладом.

В целях повышения качества подготовки и закрепления пройденного материала, студентам предлагаются следующие темы для выступления с эссе на семинаре.

Задание 4 (к теме 12). Выступление с докладом по теме семинара.

В целях повышения качества подготовки и закрепления пройденного материала, студентам предлагаются следующие темы для выступления с небольшим сообщением на семинаре.

Примерные темы докладов и эссе

1. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
2. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
3. Современные проблемы развития конфликтологии.
4. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
5. Этапы переговорного процесса.
6. Основные модели поведения в переговорном процессе.
7. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
8. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
9. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
10. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
11. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
12. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
13. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
14. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
15. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
16. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
17. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
18. Функции конфликтов в организации.
19. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
20. Проблема классификации в конфликтологии.

Примерные темы эссе

1. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
2. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
3. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
4. Конфликты в системе государственного управления.
5. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
6. Проблема институционализации политических конфликтов.
7. Основные аспекты и тенденции разворачивания политических конфликтов переходного периода.
8. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
9. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
10. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
11. Язык тела и его роль в достижении целей медиации.
12. Барьеры коммуникации и способы их преодоления.
13. Формирование стратегии сотрудничества во время медиации.
14. Особенности принятия решений в конфликтных ситуациях и их учет в работе медиатора
15. Медиация катастроф.
16. Технологии консенсуса и компромисса
17. Сопротивление осознанию ситуации и личного смысла конфликта.
18. Медиация в урегулировании семейно-правовых споров.
19. «Государство как обучающаяся организация». Медиативные приемы в работе государственных гражданских служащих
20. Этика профессионального поведения медиатора.

21. Опыт и проблемы профессиональной подготовки медиаторов в России и за рубежом
22. Комиссии по урегулированию конфликтов интересов и возможности применения медиативных приемов в их работе
23. Конфликты интересов и медиативные приемы их урегулирования
24. Профессионально важные качества личности медиатора и судьи (сравнительный анализ)
25. Психология медиатора: требования к личностным и профессиональным качествам

Фонд тестовых заданий

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ПК-6- способен проводить психологические тренинги разной направленности, в том числе для решения конфликтных ситуаций

Выбор одного варианта ответа из предложенного множества

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;**
- в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.**

3. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта**

4. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;**
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

5. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;**
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент

6. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные**

7. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция**

8. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) неконформистская**

9. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;**
- б) сотрудничество;
- в) компромисс

10. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;**
- в) коллегой

11. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;**
- б) суггестией;
- в) гипнозом

12. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;**
- в) тактике лавирования

13. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;**
- б) деструктивными;
- в) реалистическими

14. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;**
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр

15. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г

16. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;**
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента

17. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации

18. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта

19. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте

20. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;**
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность

21. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих

22. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение

23. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;**
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

24. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;**
- д) борьба, уступка, компромисс

25. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;**
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип»

26. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;**
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому

- возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника

27. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;**
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш»

28. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;**
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину

29. Метод практической эмпатии означает:

- а) многообразное воздействие на оппонента
- б) использование личностных особенностей оппонента
- в) психологическую «настройку» на оппонента**

30. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:

- а) не верно
- б) верно**
- в) отчасти верно

Экзамен

Состоит из двух вопросов, предложенных из списка ниже:

1. Определение конфликтологии как науки. Объект и субъект конфликта.
2. Цели и задачи конфликтологии. Предмет конфликтологии.
3. История развития конфликтологии до конца XIX века.
4. Становление конфликтологии как науки. Исследования Мэйо.
5. Формирование отечественной школы конфликтологии.
6. Основные понятия: конфликт, конфликтоген, эскалация конфликтогенов, инцидент, конфликтная ситуация.
7. Типы конфликтогенов, их проявление в общении.
8. Классификация конфликтов.
9. Понятие синтона. Характеристики синтонного общения.
10. Приемы общения: перефразирование, резюмирование, выяснение, отражение чувств
11. Первое впечатление, его сущность (оценка собеседника) и значение. Факторы формирования первого впечатления
12. Психологические плюсы в общении.
13. Причины социальных и межличностных конфликтов.
14. Причины внутриличностных конфликтов.
15. Формулы конфликтов.
16. Условия разрешения конфликтов, выявление содержания конфликтной

ситуации.

17. Стили взаимодействия: доминирование, подчинение, на равных.
18. Структура личности по Э. Берну, формирование Эго-состояний.
19. Понятие трансакции, виды трансакций, трансакции, ведущие к конфликту.
20. «Психологическое айкидо» как метод предотвращения конфликта.
21. Стратегии поведения в конфликте (классификация Томаса-Килмена)
22. Карта конфликта как графическое описание конфликта.
23. «Вы-высказывания» и «Я-высказывания» (обвинение и выражение чувств).
24. Приемы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Конфликтные ситуации в педагогическом процессе.
26. Трехпозиционное описание ситуации общения метод полного понимания проблемы и нахождения верного решения.
27. Логические уровни жизненного опыта и изменений, отделение личности от ее поведения.
28. Понятие репрезентативной системы восприятия и мышления. Внешние индикаторы репрезентативных систем.
29. Подстройка как способ установления отношения взаимопонимания, виды подстройки, элементы подстройки.
30. Основные приемы психологического влияния на собеседника (группу).
31. Приемы убеждения: метод Сократа, «да, и...», «да, но...».
34. Определение скрытого управления и манипуляции. Различие этих понятий.
35. Благо и вред скрытого управления. Трансакции, способствующие скрытому управлению.
36. Схема скрытого управления, ее элементы.
37. Потребности, слабости, особенности психики человека как мишени скрытого управления.
38. Схема защиты от манипуляции.
39. Виды защиты от манипуляции.
40. Определение игры. Цели и функции игры.
41. Примеры манипулятивных игр: «Почему бы вам не..., да, но..», «Ну, что, попался, негодяй!», «Пни меня», их цели, выход из игры..
42. Финансовые пирамиды как род манипулятивных игр, направленных на получение легкой наживы.
43. Комиссии по урегулированию конфликтов интересов и возможности применения медиативных приемов в их работе
44. Формирование стратегии сотрудничества во время медиации
45. Фазы медиации. Кратко

Шкала перевода

для экзамена и дифференцированного зачета (зачет с оценкой)

Баллы по 100-балльной системе

Пятибалльная система оценки

85-100 баллов

Отлично

70-84 баллов

Хорошо

52-69 баллов

Удовлетворительно

51 балл и ниже

Не удовлетворительно

6.2. Критерии оценки результатов по дисциплине¹

¹ Могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания.

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если компетенция(ии), закрепленная за дисциплиной, сформирована (по индикаторам/результатам обучения в формате знать-уметь-владеть) в полном объеме на уровне «высокий», и обучающийся демонстрирует как результат обучения следующие знания, умения и навыки: обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, продемонстрировал это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет сочетать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>
«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «хороший».</p>
«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «достаточный».</p>
«неудовлетворительно»/	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
не зачтено	<p>ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

7.ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 144 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-08408-5 : 279.00.
2. Емельянов, С. М. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник и практикум / С. М. Емельянов. - 4-е изд. ; испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 322 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-06003-4 : 779.00.
3. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации [Электронный ресурс] : учебник и практикум / С. М. Емельянов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 219 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-07226-6 : 559.00.
4. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник и практикум / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. - М. : Юрайт, 2018. - 282 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-03870-5 : 559.00.
5. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. М. Кашапов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 116 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-07564-9 : 239.00.
6. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - М. : Юрайт, 2025. - 290 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-9068-3 : 709.00.
7. *Распопова, Н. И.* Медиация : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с.

б) дополнительная литература:

1. Паркинсон Л. Семейная медиация. Москва: Изд-во ООО «Межрегиональный центр управления и политического консультирования», 2010. 364 с.
2. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии : учебник : в 2 т. Т. 1 / В. А. Семенов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 214 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-06164-2 : 549.00.
3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии [Электронный ресурс] : учебник : в 2 т. Т. 2 / В. А. Семенов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. -

292 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-06165-9 : 709.00.

4. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. М. Сирота. - 2-е изд. ; испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 121 с. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-07245-7 : 249.00.
5. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. Н. Соломатина. - 2-е изд. ; испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 192 с. - (Бакалавр. Академический курс. Модуль.). - ISBN 978-5-534-07729-2 : 509.00.
6. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. И. Хасан. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2018. - 204 с. - (Авторский учебник). - ISBN 978-5-534-06474-2 : 529.00.
7. Фридман Г., Химмельстейн Д. Модель медиации на основе понимания
8. Христидис, Т.В., Новашина, М.С. Формирование стрессоустойчивости педагогов вуза средствами социально-психологического тренинга // Актуальные проблемы психологического знания, М., 2020. № 3-4 (54). С. 64-78

Интернет-ресурсы, профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. справочно-правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru/>
2. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

8.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации для самостоятельной работы:

Самостоятельная работа студентов является важным дополнением аудиторных занятий и служит индивидуальному закреплению содержания курса. Целью самостоятельных занятий является прежде всего посещение крупнейших музеев, галерей, изучение их постоянных экспозиций, знакомство с новыми выставками. Особое значение имеет приобретение навыков самостоятельного анализа художественных произведений, понимание взаимодействия и взаимовлияния различных видов искусства.

Учебным планом для студентов предусмотрена самостоятельная работа, необходимая для углубления и расширения их теоретических знаний, формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу, развития познавательных способностей и активности студентов, формирования самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Формы самостоятельной работы студентов, выполняемые в рамках данного курса:

- 1.индивидуальные занятия (домашние занятия) – важный элемент в работе студента по расширению и закреплению знаний;
- 2.конспектирование лекций;
- 3.получение консультаций для разъяснения по вопросам изучаемой дисциплины;
- 4.самостоятельная подготовка студентами докладов к семинарским занятиям;
- 5.подготовка к занятиям, проводимым с использованием инновационных технологий преподавания;
- 6.анализ деловых ситуаций, решение задач и упражнений по образцу, вариативных задач и упражнений;
- 7.чтение и составление плана текста литературы по изучаемому вопросу (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- 8.работа со словарями и справочниками;
- 9.ознакомление с нормативными документами;
- 10.просмотр видеозаписей по дисциплине;
- 11.посещение Интернет-сайтов, посвященных вопросам изучаемой дисциплины.

Организация самостоятельной работы включает в себя следующие этапы:

- 1.составление плана самостоятельной работы студента по дисциплине;
- 2.разработка и выдача заданий для самостоятельной работы;
- 3.организация консультаций по выполнению заданий (устный инструктаж, письменная инструкция);
- 4.контроль за ходом выполнения и результатов самостоятельной работы студента.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется через различные формы контроля и обучения:

- консультации (установочные, тематические), в ходе которых студенты должны осмысливать полученную информацию, а преподаватель определить степень понимания темы и оказать необходимую помощь;
- следящий контроль осуществляется на лекциях, семинарских, практических занятиях. Он проводится в форме собеседования, устных ответов студентов, контрольных работ, тестов, организации дискуссий и диспутов, фронтальных опросов. Преподаватель фронтально просматривает наличие письменных работ, упражнений, задач, конспектов;
- текущий контроль осуществляется в ходе проверки и анализа отдельных видов самостоятельных работ, выполненных во внеаудиторное время;
- итоговый контроль осуществляется через систему зачетов и экзаменов, предусмотренных учебным планом.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Обучающимся по ОПОП обеспечен доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплины в электронной форме, к электронно-библиотечной системе института, содержащей учебно-методические материалы по дисциплине в электронной форме, к информационным справочным системам, которые используются при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, посредством электронной информационно-образовательной среды института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.mgik.org); ход образовательного процесса по дисциплине фиксируется посредством электронной информационно-образовательной среды института (www.mgik.org); обеспечено формирование электронного портфолио обучающегося по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института (www.mgik.org).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее лицензионное программное обеспечение:

Операционные системы:

- Windows 7 Professional

Пакет офисных программ:

- Microsoft Office 2016 Word
- Microsoft Office 2016 PowerPoint

Антивирусные программы:

- Kaspersky Endpoint Security

Другое ПО:

- Mozilla Firefox

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- *- Библиографические записи электронных ресурсов составляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления».*

- При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующая информационная справочная система: электронно-библиотечная система *elibrary*.
-
- Доступ в ЭБС:
 - - ЛАНЬ Договор с ООО «Издательство Лань» Режим доступа www.e.lanbook.com Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
 - - ЭБС ЮРАЙТ, Режим доступа www.biblio-online.ru Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
 - - ООО НЭБ Режим доступа www.eLIBRARY.ru Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия по дисциплине «Конфликтология и медиация» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Занятия лекционного типа	Поточная аудитория, оснащенная проекционным оборудованием
Занятия семинарского типа	Поточная аудитория, оснащенная проекционным оборудованием
Самостоятельная работа студентов	Читальный зал информационно-библиотечного центра, оснащенный компьютерами с выходом в Интернет, аудитории для самостоятельной работы

Для проведения занятий по дисциплине «Конфликтология и медиация», предусмотренной учебным планом подготовки магистрантов, имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийными проекторами с возможностью подключения к Wi-Fi, документ-камерой, маркерными досками для демонстрации учебного материала;
- специализированные компьютерные классы с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием;
- аппаратное и программное обеспечение (и соответствующие методические материалы) для проведения самостоятельной работы по дисциплине

11. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии)

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

Разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВО

Составитель: Новашина М.С., кандидат педагогических наук, доцент

Рассмотрено на заседании кафедры *педагогики и психологии*